

Journée d'échanges des pratiques

Les Technologies Numériques en ESSMS : entre évidence et paradoxes

Comme les automobiles ont modifié notre rapport à la mobilité et au temps, les technologies numériques transforment nos quotidiens et opèrent une (r)évolution mondiale.

Dans ce contexte, les établissements et services sociaux et médicosociaux (ESSMS) doivent réfléchir aux modalités d'intégration des technologies numériques dans leurs stratégies organisationnelles, que ce soit en termes de qualité de service, d'outils de management ou d'enjeux de participation citoyenne des usagers qu'ils accueillent. Le législateur les y pousse par la « full démat » dans la « République du numérique ».

Cependant, si le rôle des politiques publiques est d'accompagner des publics vulnérables ou fragilisés sur le terrain, l'accès au numérique relève souvent de démarches individuelles. Or cette transition digitale doit être intégrée dans une vision globale des institutions, pour les professionnels, les usagers comme pour leurs proches ou aidants.

Le CREA PACA et Corse s'est engagé dans une démarche de réflexion partagée avec des enseignants chercheurs de deux universités (Nice Sophia Antipolis, Aix-Marseille) et des professionnels sur l'impact des technologies numériques dans leurs établissements.

La recherche/action/formation NUSERUS, « Les technologies NUMériques au SERVICE des USagers » vise à observer dans six structures volontaires accueillant des publics allant de l'enfance au grand âge ou en exclusion et relevant des secteurs public et privé¹, les changements induits par l'introduction volontaire ou non des technologies numériques dans leur quotidien, tant auprès des professionnels que des usagers.

Cette journée inter-régionale « les Technologies Numériques en ESSMS : entre évidence et paradoxes » s'organise autour de deux grands thèmes : « Vulnérabilité : entre liberté et protection » et « Compétences augmentées et pratiques modifiées ».

Ils seront illustrés de témoignages des professionnels sur les évolutions qu'ils constatent et auxquelles ils participent, d'apports sur les incidences de cette (r)évolution numérique afin de susciter le questionnement et l'échange avec les participants.

Le CREA PACA et Corse souhaite réunir des professionnels éducatifs, médicaux, paramédicaux, administratifs comme de direction afin de réfléchir ensemble aux « Evidences et Paradoxes des Technologies Numériques » pour mieux accompagner les usagers et les professionnels dans cette transition digitale incontournable.

¹ Parmi les structures volontaires, il y a quatre établissements publics (Centre Hospitalier de Montfavet, Centre d'Hébergement et de Réadaptation Sociale (CHRS) à Avignon (84) ; Établissement public St Antoine Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) à Isle sur la Sorgue (84) ; Institut Médico Educatif (IME) à La Roque d'Anthéron (13) ; Établissement d'Hébergement de Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) La Vençoise à Vence (06). Il y a un établissement associatif : Maison d'Accueil Spécialisée de l'Almanarre Hyères (83).

PROGRAMME

8h30 : Accueil café

9H00

Ouverture de la journée

- NUSERUS : le CREA et la recherche action
Serge Davin, Président du CREA
- Le numérique dans le champ médico-social en 180 secondes
Partenaires institutionnels
- Présentation de NUSERUS
Audrey BONJOUR : Aix-Marseille Université, IMSIC et Elise DARAGON Université de Nice, SICLab (Enseignants -chercheurs), Monique PITEAU-DELORD (directrice du CREA)
- Les BRIDGE DATA
Serge Miranda, Professeur des universités à l'Université Nice Sophia Antipolis

10H30

Vulnérabilité : entre liberté et protection

- « Se connecter, sans se chosifier, un enjeu pour l'espèce humaine »
André Marro, Maître de conférences associé de l'Université Nice Sophia-Antipolis, Paléoanthropologue
- En IME : les Technologies numériques, vecteurs de citoyenneté
IME Le Colombier
- En MAS : Téléchargement illégal et responsabilité : HADOPI
MAS L'Almanarre
- En CHRS : Témoignage : la démarche NUSERUS au sein du pôle social et médicosocial et du CHRS de Montfavet
CHRS Montfavet
- La responsabilité des établissements
Elise Daragon, Maître de conférence en droit privé à l'Université Nice Sophia Antipolis

Echanges avec la salle

12h30 : Repas sur place

14H00

Compétences augmentées et pratiques modifiées

- Neuro-sciences et capacité d'adaptation du cerveau humain
Olivier Bosler, directeur de recherche émérite au CNRS
- Expérience d'un logiciel de synthèse vocale par commande oculaire (film)
MAS de l'Almanarre
- L'avancée des Technologies Numériques au sein d'un FAM
FAM Saint-Antoine (EPSA)
- Outil numérique de médiation du lien et de lutte contre le morcellement de la personne
EHPAD La Vençoise
- Espace numérique pour une confiance restaurée et partagée
EHPAD La Vençoise

Echanges avec la salle

16H15

Conclusion par un grand témoin

Didier Courbet, Professeur des universités en sciences de l'information et de la communication, Aix-Marseille Université, laboratoire IMSIC